



## Enquête bij de inwoners van Ravels: Wat vind jij van onze communicatie en dienstverlening?

Jouw deelname aan deze bevraging helpt de gemeente Ravels om haar communicatie en dienstverlening beter te maken.

We verloten onder de deelnemers aan de enquête enkele prijzen:

- 1 x 100 euro aan Ravelse cadeaucheques
- 2 x 50 euro aan Ravelse cadeaucheques
- 4 x 25 euro aan Ravelse cadeaucheques

Je kan de vragenlijst op twee manieren invullen:

- Vul de vragenlijst in op papier en bezorg deze in de bijgevoegde omslag in de 'Uw mening telt bus!'. Je vindt die op deze plekken: gemeentehuis, sociaal huis, bib Ravels en oud-gemeentehuis Poppel.
- Of vul de vragenlijst online in op [www.ravels.be/vragenlijst](http://www.ravels.be/vragenlijst). Dit werkt het snelst.

De enquête is anoniem: enkel de onderzoekers van Thomas More hebben hier inzage. Ze gaan discreet om met jouw antwoorden en volgen de wettelijke privacybepalingen (meer info hierover vind je op [www.thomasmore.be/privacy](http://www.thomasmore.be/privacy)). Door deze enquête ingevuld te bezorgen geef je de onderzoekers toestemming om deze informatie te verwerken.

Alvast bedankt voor je deelname!

### Waar woon je in Ravels?

- Ravels
- Ravels-Eel
- Weelde
- Weelde-Statie
- Poppel
- Andere gemeente dan Ravels: (postcode) .....

## Mediagebruik

### 1. Maakte je de afgelopen week gebruik van internet?

- Ja
- Neen => Ga naar vraag 4

### 2. Waarvoor gebruik je internet?

- voor e-mail
- om websites te bekijken
- voor sociale media (vb. Facebook, Instagram, WhatsApp...)
- voor apps
- voor sommige online platformen van de overheid (vb. tax-on-web, mypension.be, e-loket van de gemeente...)

### 3. Welke sociale media gebruik je minstens één keer per week?

- Facebook
- Twitter
- LinkedIn
- YouTube
- Instagram
- Pinterest
- Snapchat
- TikTok
- WhatsApp
- Andere: \_\_\_\_\_

### 4. Ken je deze media met regionaal nieuws over de gemeente Ravel? Duid ze ook aan als je ze via het internet gebruikt.

	Ken ik niet	Ken ik, maar ik bekijk of beluister het NOOIT	Bekijk of beluister ik SOMS	Bekijk of beluister ik VAAK
Het Nieuwsblad /Gazet van Antwerpen / De Standaard	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het Laatste Nieuws	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De Zondag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
RTV	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Radio 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Huis-aan-huis tijdschrift 'Het Berichtenblad'	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rawepo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Dienstverlening lokaal bestuur Ravels

**5. Kwam je het afgelopen jaar in contact met de diensten in het gemeentehuis (ter plaatse, telefonisch of via e-mail) ?**

- Ja
- Neen

*Indien je niet met deze diensten in contact kwam: ga naar vraag 7.*

**6. Met welke diensten van het gemeentehuis kwam je in contact? (Meerdere antwoorden mogelijk)**

- Onthaal
- Burgerzaken
- Omgeving (bouwdienst en milieudienst)
- Vrijetijdsdiensten (sportdienst/zwembad, jeugddienst, cultuurdienst/De Wouwer, toerisme, bibliotheek ...)
- Lokale economie
- Andere dienst, namelijk (vermeld naam dienst): .....

**7. Kwam je het afgelopen jaar in contact met de diensten van het sociaal huis (ter plaatse, telefonisch of via e-mail) ?**

- Ja
- Neen

*Indien je niet met deze diensten in contact kwam: ga naar vraag 11.*

**8. Met welke diensten van het sociaal huis kwam je in contact? (Meerdere antwoorden mogelijk)**

- Onthaal
- Kinderopvang (ocmw)
- Sociale dienst (ocmw)
- Ouderenvoorzieningen (ocmw)
- Juridische dienst (ocmw)
- Andere: ...

**9. Deze vraag enkel invullen bij de diensten (gemeentehuis en sociaal huis) die je daarnet aankruiste: Hoe tevreden ben je over de diensten waar je contact mee had: bekomen informatie, deskundigheid, vriendelijkheid... ? (1=helemaal niet tevreden, 10=zeer tevreden)**

*Als je geen tevredenheidsscore wil of kan geven, hoef je dat niet in te vullen.*

### Gemeentehuis

- \_\_\_\_\_/10      Onthaal
- \_\_\_\_\_/10      Burgerzaken
- \_\_\_\_\_/10      Omgeving (bouwdienst en milieudienst)
- \_\_\_\_\_/10      Vrijetijdsdiensten (sportdienst/zwembad, jeugddienst, cultuurdienst/De Wouwer, toerisme, bib...)
- \_\_\_\_\_/10      Lokale economie
- \_\_\_\_\_/10      Andere dienst, namelijk (vermeld naam dienst):....

**Sociaal huis**

- \_\_\_\_\_/10      Onthaal
- \_\_\_\_\_/10      Kinderopvang (ocmw)
- \_\_\_\_\_/10      Sociale dienst (ocmw)
- \_\_\_\_\_/10      Ouderenvoorzieningen (ocmw)
- \_\_\_\_\_/10      Juridische dienst (ocmw)
- \_\_\_\_\_/10      Andere: ...

**10. Waarom ben je tevreden of ontevreden over deze diensten? Vermeld daarbij over welke dienst(en) je het hebt.**

*Als je deze vraag niet wil beantwoorden, kan je doorgaan naar de volgende vraag.*

.....

.....

.....

**11. De onthaalbalie, de dienst Burgerzaken en de dienst Omgeving werken momenteel uitsluitend op afspraak. Wat vind je hiervan?**

- Ik vind het **makkelijk** dat deze diensten op afspraak werken
- Ik vind het **niet fijn** dat deze diensten op afspraak werken
- Ik heb hier **geen mening** over

**12. Heb je opmerkingen of suggesties bij het al dan niet uitsluitend werken op afspraak? Indien neen: ga naar volgende vraag. Indien ja, noteer ze hier:**

.....

.....

**13. Heb je het afgelopen jaar een melding gedaan of een klacht ingediend bij de gemeente?**

- Ja
- Neen => Ga naar vraag 17

**14. Via welk kanaal deed je een melding of klacht? (meerdere antwoorden mogelijk)**

- Via het meldingsformulier op de **website** van de gemeente
- Via een **telefoontje** naar de gemeente
- Via **e-mail**
- Via een **brief**
- Door langs te gaan op het **gemeentehuis**
- Door het **aanspreken** van burgemeester, schepen of gemeenteraadslid
- Via **sociale media** (Facebook, Instagram, ...)

**15. Deze vraag enkel invullen bij de opties die je daarnet aankruiste:  
Hoe tevreden ben je over de opvolging van je klacht of melding?**

(1=helemaal niet tevreden, 10=zeer tevreden)

Als je geen tevredenheidsscore wil of kan geven, hoef je dat niet in te vullen.

- \_\_\_\_\_/10 Via het meldingsformulier op de **website** van de gemeente
- \_\_\_\_\_/10 Via een **telefoontje** naar de gemeente
- \_\_\_\_\_/10 Via e-mail
- \_\_\_\_\_/10 Via een **brief**
- \_\_\_\_\_/10 Door langs te gaan op het **gemeentehuis**
- \_\_\_\_\_/10 Door het **aanspreken** van burgemeester, schep en of gemeenteraadslid
- \_\_\_\_\_/10 Via **sociale media** (Facebook, Instagram, ...)

**16. Deze vraag enkel invullen als je in de vorige vraag ergens minder dan 6 op 10 gaf:  
waarom ben je ontevreden over deze kanalen? Wat kunnen we beter doen?**

.....

.....

## Communicatiekanalen gemeente

**17. Ken je deze kanalen? Bekijk en lees je ze ook?**

	Ken ik niet	Ken ik, maar bekijk ik NOOIT	Bekijk ik SOMS	Bekijk en lees ik VAAK
Gemeentelijke berichtgeving in het huis-aan-huis krantje ' <b>Het Berichtenblad</b> '	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De <b>website</b> <a href="http://www.Ravels.be">www.Ravels.be</a>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De <b>digitale nieuwsbrief</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De <b>Facebookpagina</b> van de gemeente Ravels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De <b>Instagrampagina</b> van de gemeente Ravels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Mobiel digitaal informatiebord</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Onthaalschermen</b> in het gemeentehuis en De Wouwer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Bewonersbrieven</b> van de gemeente Ravels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**18. Deze vraag enkel invullen bij de kanalen die je gebruikt: Hoe tevreden ben je over deze informatiekkanalen (in het algemeen: over inhoud, lay-out,...)?**

(1=helemaal niet tevreden, 10=zeer tevreden) *Als je geen tevredenheidsscore wil geven, hoef je dat niet in te vullen.*

- \_\_\_\_\_/10 Gemeentenieuws in het huis-aan-huis krantje 'Het Berichtenblad'
- \_\_\_\_\_/10 Website [www.ravels.be](http://www.ravels.be)
- \_\_\_\_\_/10 Digitale nieuwsbrief
- \_\_\_\_\_/10 de Facebookpagina van de gemeente
- \_\_\_\_\_/10 de Instagrampagina van de gemeente
- \_\_\_\_\_/10 Mobiel digitaal informatiebord
- \_\_\_\_\_/10 Onthaalschermen in het gemeentehuis en De Wouwer
- \_\_\_\_\_/10 Bewonersbrieven van de gemeente Ravels

**19. Deze vraag enkel invullen als je in de vorige vraag ergens minder dan 6 op 10 gaf: waarom ben je ontevreden over dit kanaal? Wat kunnen we beter doen?**

.....

.....

**20. Ken je volgende informatiekkanalen voor vrije tijd?**

	Ken ik niet	Ken ik maar bekijk ik NOOIT	Bekijk ik SOMS	Bekijk ik VAAK
UiT in Ravels-kalender op website <a href="https://www.ravels.be/activiteiten">https://www.ravels.be/activiteiten</a>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Website <a href="https://www.uitinravels.be/">https://www.uitinravels.be/</a>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facebook- en Instagrampagina UiT in Ravels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Affiches, flyers, folders ... van de bibliotheek, diensten sport, cultuur of jeugd ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verenigingsnieuwsbrief	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facebookpagina's Jeugd Bib Ravels, Jeugd Ravels, Speelplein Wirrel Warrel, VVV Toerisme Ravels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Website <a href="http://www.dewouwer.be">www.dewouwer.be</a>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E-zine De Wouwer (nieuwsbrief)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facebook- en Instagrampagina De Wouwer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**21. Enkel in te vullen bij de kanalen die je gebruikt: hoe tevreden ben je over deze informatiekkanalen (over inhoud, lay-out, ...)?**

(1=helemaal niet tevreden, 10=zeer tevreden)

Als je geen tevredenheidsscore wil of kan geven, hoef je dat niet in te vullen.

\_\_\_/10 UiT in Ravels-kalender op website <https://www.ravels.be/activiteiten>

\_\_\_/10 Website <https://www.uitinravels.be/>

\_\_\_/10 Facebook- en Instagrampagina UiT in Ravels

\_\_\_/10 Affiches, flyers, folders ... van de bibliotheek, diensten sport, cultuur of jeugd ...

\_\_\_/10 Verenigingennieuwsbrief

\_\_\_/10 Facebookpagina's Bib Ravels, Jeugd Ravels, Speelplein Wirrel Warrel, VVV Toerisme Ravels

\_\_\_/10 Website [www.dewouwer.be](http://www.dewouwer.be)

\_\_\_/10 E-zine De Wouwer (nieuwsbrief)

\_\_\_/10 Facebook- en Instagrampagina De Wouwer

**22. Deze vraag enkel invullen als je in de vorige vraag ergens minder dan 6 op 10 gaf: waarom ben je ontevreden over dit kanaal? Wat kunnen we beter doen?**

.....

.....

**23. Nam je al eens deel aan bewonersvergaderingen van de Gemeente Ravels (bv. in het kader van de heraanleg van jouw straat)? Het kan zowel gaan om digitale als om gewone vergaderingen.**

- Ja
- Neen, maar ik heb interesse => ga naar vraag 26
- Neen, en ik heb geen interesse => ga naar vraag 26

**24. Geef een score op 10 punten voor de kwaliteit van deze bewonersvergaderingen:**

\_\_\_\_\_/10

**25. Deze vraag enkel invullen als je in de vorige vraag minder dan 6 op 10 gaf: waarom was je ontevreden over deze vergadering(en)? Wat kan er beter?**

.....

.....

## Communicatie in noodgevallen

**26. In noodgevallen (brand, onverwachte wegenwerken, ...) wil de gemeente Ravels snel de bevolking bereiken. Via welke kanalen doen we dat voor jou het best? *Duid er maximum drie aan.***

- BE-Alert - sms
- BE-Alert - mail
- WhatsApp
- De digitale nieuwsbrief van de gemeente
- De Facebookpagina van de gemeente
- De Instagrampagina van de gemeente
- Digitale infoborden
- E-mail
- Auto met luidspreker die door de straten rijdt
- Andere: \_\_\_\_\_

## Informatienoden

**27. Geef aan of je vindt dat de gemeente Ravels over de volgende onderwerpen voldoende informatie biedt.**

	Te WEINIG info	VOLDOENDE info	Te VEEL info	Geen mening
Beslissingen gemeenteraad en college van burgemeester en schepenen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Geschiedenis van Ravels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Milieu & natuur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wegenwerken en verkeershinder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobiliteit (parkeren, openbaar vervoer ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ondernemen en bedrijven	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Onderwijs en scholenaanbod	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preventie en veiligheid (politie, brandweer ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Solidariteitswerking	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gemeentevernieuwing en ruimtelijke ordening	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Subsidies en premies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gezondheid en zorg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sociale voorzieningen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Klimaat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diversiteit en integratie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verhalen over inwoners van Ravels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**28. Geef aan of je vindt dat de gemeente Ravels over de volgende vrijetijdsonderwerpen voldoende informatie biedt.**

	Te WEINIG info	VOLDOENDE info	Te VEEL info	Geen mening
Activiteiten voor ouderen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Activiteiten voor kinderen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Activiteiten voor jongeren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliotheek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Evenementen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Theater en muziek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tentoonstellingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sport en recreatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verenigingsleven	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erfgoed	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toeristische bezienswaardigheden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Winkelen (lokale handelaars, braderieën, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Algemene waardering van de gemeentelijke communicatie en dienstverlening

**29. In welke mate ga je akkoord met de volgende uitspraken?**

*Omcirkel het cijfer dat past bij jouw antwoord. (1=helemaal niet akkoord, 5=volledig akkoord)*

	helemaal niet akkoord			x	volledig akkoord			weet niet
Ik weet waar ik terecht kan met <b>opmerkingen en vragen</b> over de gemeentelijke dienstverlening.	1	2	3	4	5	6	7	<input type="radio"/>
Ik voel me <b>goed geïnformeerd</b> door de gemeente.	1	2	3	4	5	6	7	<input type="radio"/>
De gemeente doet voldoende inspanningen om de <b>wensen van de bevolking</b> te kennen.	1	2	3	4	5	6	7	<input type="radio"/>
Ik krijg voldoende informatie <b>over wat</b> er in de gemeente <b>te beleven valt</b> .	1	2	3	4	5	6	7	<input type="radio"/>
De gemeente brengt mij tijdig op de hoogte van <b>wegen- en infrastructuurwerken</b> .	1	2	3	4	5	6	7	<input type="radio"/>
De gemeente doet voldoende inspanningen om <b>bewoners bij</b> geplande <b>veranderingen</b> in de buurt te <b>betrekken</b> .	1	2	3	4	5	6	7	<input type="radio"/>
De gemeentelijke informatie is <b>begrijpelijk</b> .	1	2	3	4	5	6	7	<input type="radio"/>
De gemeente antwoordt <b>klantvriendelijk</b> op vragen, meldingen en bemerkingen.	1	2	3	4	5	6	7	<input type="radio"/>
Als ik naar het <b>gemeentehuis</b> ga krijg ik er voldoende en correcte informatie	1	2	3	4	5	6	7	<input type="radio"/>
Ik krijg voldoende informatie over <b>beslissingen</b> van gemeenteraad en schepencollege.	1	2	3	4	5	6	7	<input type="radio"/>

## Imago en toekomst

### 30. Wat is jouw beleving van de gemeente Ravels? Ravels is... (duid aan wat past)

	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3	
saai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	levendig
onbereikbaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	bereikbaar
verkeersonveilig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	verkeersveilig
niet goed om te winkelen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	goed om te winkelen
plek met weinig vrijetijds- aanbod (sport, cultuur, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	plek met veel vrijetijdsaanbod
milieuonvriendelijk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	milieuvriendelijk
kindonvriendelijk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	kindvriendelijk
druk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	rustig
vuil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	proper
asociaal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sociaal
ongezellig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	gezellig
grijs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	groen
onveilig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	veilig
seniorenvriendelijk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	seniorenvriendelijk
weinig gastvrij	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	gastvrij
ouderwets	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	modern

### 31. We willen de komende jaren onze communicatie verder verbeteren. Wat is volgens jou belangrijk? Waarin moeten we investeren?

	Vind ik NIET interessant	Interessant, maar minder belangrijk	BELANGRIJK om in te investeren	Weet ik niet/geen mening
Een <b>digitaal platform</b> waar inwoners <b>ideeën</b> kunnen aanbrengen en hun mening kunnen geven over beleidsvoorstellen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vaste <b>digitale informatieschermen</b> in elke deelgemeente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Een <b>gemeentelijke app</b> met informatie over evenementen, wegenwerken, vuilnisophalingen,... en met de mogelijkheid om meldingen/klachten door te geven.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Een eigen <b>gemeentelijk infomagazine</b> dat maandelijks verschijnt, met meer foto's en interviews (ter vervanging van de berichtgeving in Het Berichtenblad)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 32. Heb je zelf nog opmerkingen of suggesties in verband met de communicatie van de gemeente Ravels?

.....

.....

.....

## Tot slot nog enkele persoonsgegevens

Deze gegevens dienen enkel om in onze studie tot verfijnde conclusies te komen. Jouw anonimiteit blijft gegarandeerd.

### 33. Je bent ...

- Man
- Vrouw
- X

### 34. Geboortejaar: .....

### 35. Wat is jouw gezinssituatie?

- Alleenwonend zonder kinderen
- Alleenwonend met kinderen
- Samenwonend met partner, zonder kinderen
- Samenwonend met partner en kinderen
- Inwonend bij (groot)ouders of familie
- Inwonend bij vrienden
- Andere situatie: \_\_\_\_\_

### 36. Wat is jouw hoogst behaalde diploma?

- Ik heb geen diploma
- Lager onderwijs
- Secundair onderwijs
- Hoger onderwijs
- Anders: \_\_\_\_\_

### 37. Wat is jouw beroep of situatie?

- Arbeider, bediende of ambtenaar
- Zelfstandige of vrij beroep
- Student
- Langdurig ziek, invalide of arbeidsongeschikt
- Huisvrouw of -man
- Werkzoekend
- Op (brug)pensioen
- Anders: \_\_\_\_\_

### 38. Hoe lang woon je al in Ravels?

- Minder dan 2 jaar
- 3 tot 5 jaar
- 6 tot 10 jaar
- Langer dan 10 jaar
- Ik heb nooit ergens anders gewoond

### 39. Wat is je nationaliteit?

- Belgisch
- Nederlands
- Andere nationaliteit dan Belgisch of Nederlands

### 40. Ben je personeelslid bij de gemeente Ravels of ben je politiek mandataris?

- Neen
- Ja

## Bedankt voor het invullen van de vragenlijst!

Daarmee help je de gemeente RavelS om haar dienstverlening en communicatie nog beter te maken!

We verloten onder de deelnemers aan de enquête enkele prijzen:

- 1 x 100 euro aan Ravelse cadeaucheques
- 2 x 50 euro aan Ravelse cadeaucheques
- 4 x 25 euro aan Ravelse cadeaucheques

Wil je kans maken? Vul dan jouw contactgegevens in. Deze staan los van jouw antwoorden op de enquête en worden enkel gebruikt voor de verloting.

*(Politieke mandatarissen en personeelsleden van de gemeente RavelS kunnen niet deelnemen aan deze wedstrijd.)*

	Ja	Neen
Ik wil deelnemen aan de wedstrijd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mag de gemeente jou in de toekomst nogmaals bevragen over bepaalde beleidsthema's?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Vul hieronder je gegevens in indien je wenst deel te nemen aan de wedstrijd of aan toekomstige bevragingen van het gemeentebestuur RavelS:

Naam: \_\_\_\_\_

Voornaam: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

Gsm-nr. of telnr.: \_\_\_\_\_

We houden deze persoonsgegevens apart van de onderzoeksgegevens.

Thomas More hogeschool verwijdert je persoonsgegevens binnen de maand na afronding van het onderzoek. Bij vragen over dit onderzoek kan je contact opnemen met Eric Goubin, onderzoeker bij Thomas More Mechelen, [Eric.Goubin@thomasmore.be](mailto:Eric.Goubin@thomasmore.be).

We verwerken je persoonsgegevens conform de privacyverklaring onderzoek en dienstverlening van Thomas More: [www.thomasmore.be/privacy](http://www.thomasmore.be/privacy). Je mag je toestemming op elk moment intrekken volgens de procedure vermeld in de privacyverklaring.